

# Scheda informativa del prodotto

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2023/1669 DELLA COMMISSIONE per quanto riguarda l'etichettatura energetica degli smartphone e dei tablet

|                                                                                                                                                            |                                               |                                               |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <b>1. Marchio</b><br>vivo                                                                                                                                  |                                               | <b>2. Identificativo del modello</b><br>V2529 |  |
| <b>3. Parametri generali del prodotto:</b>                                                                                                                 |                                               |                                               |  |
| Parametro                                                                                                                                                  |                                               | Valore                                        |  |
| 4. Tipo di dispositivo                                                                                                                                     |                                               | Smartphone                                    |  |
| 5. Sistema operativo                                                                                                                                       |                                               | Android                                       |  |
| 6. Classe di efficienza energetica                                                                                                                         |                                               | B                                             |  |
| 7. Batteria sostituibile da parte dell'utente                                                                                                              |                                               | Sì                                            |  |
| 8. Durata della batteria per ciclo ( $END_{device}[h]$ )                                                                                                   |                                               | 61                                            |  |
| 9. Durata della batteria in cicli – impostazioni predefinite [cicli]                                                                                       |                                               | 1 600                                         |  |
| 10. Capacità nominale della batteria ( $C_{rated}[mAh]$ )                                                                                                  |                                               | 6 380                                         |  |
| 11. Commercializzato con custodia protettiva                                                                                                               |                                               | Sì                                            |  |
| 12. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti [n]                                                           |                                               | 270                                           |  |
| 13. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti, prova effettuata in stato completamente esteso [n]           |                                               | n.a.                                          |  |
| 14. Classe di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta                                                                                               |                                               | A                                             |  |
| 15. Grado di protezione da agenti esterni                                                                                                                  |                                               | IP65                                          |  |
| 16. Profondità di immersione in acqua specificata, in caso di IPx8 [m]                                                                                     |                                               | n.a.                                          |  |
| 17. Resistenza ai graffi dello schermo sulla scala di Mohs                                                                                                 |                                               | 4                                             |  |
| 18. Carica-batterie                                                                                                                                        | Potenza di uscita richiesta [W]               | 55                                            |  |
|                                                                                                                                                            | Tipo di presa (all'estremità del dispositivo) | USB-C                                         |  |
| <b>Informazioni sulla riparabilità:</b>                                                                                                                    |                                               |                                               |  |
| 19. Disponibilità minima garantita di aggiornamenti di sicurezza, aggiornamenti correttivi e aggiornamenti delle funzionalità del sistema operativo (anni) |                                               | 5                                             |  |
| 20. Classe di riparabilità (in base all'indice riportato di seguito)                                                                                       |                                               | C                                             |  |
| 21. Indice di riparabilità                                                                                                                                 |                                               | 2,99                                          |  |
| 21a. Punteggio relativo alla profondità di smontaggio ( $S_{DD}$ ) punteggio                                                                               |                                               | 2,80                                          |  |
| 21b. Punteggio relativo al tipo di elementi di fissaggio ( $S_F$ )                                                                                         |                                               | 3,30                                          |  |
| 21c. Punteggio relativo al tipo di attrezzi ( $S_T$ )                                                                                                      |                                               | 1,00                                          |  |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21d. Punteggio relativo ai pezzi di ricambio ( $S_{SP}$ )                                                         | 5                                                                                                                                                                                   |
| 21e. Punteggio relativo alla durata degli aggiornamenti software ( $S_{SU}$ )                                     | 1                                                                                                                                                                                   |
| 21f. Punteggio relativo alle informazioni sulla riparazione ( $S_{RI}$ )                                          | 5                                                                                                                                                                                   |
| 22. Link alle informazioni sulla disponibilità di pezzi di ricambio per riparatori professionisti e utenti finali | <a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>                                                                                                               |
| 23. Link alle istruzioni relative alle riparazioni per gli utenti finali                                          | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 24. Link ai prezzi indicativi ante imposte                                                                        | <a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>                                                                                                               |
| <b>Informazioni supplementari:</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
| 25. Durata minima della garanzia offerta dal fornitore [mesi]                                                     | 24                                                                                                                                                                                  |

Modello immesso sul mercato dell'Unione da 15/09/2025.



**Numero di registrazione EPREL:** 2371481

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2371481>

**Fornitore:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Rappresentante autorizzato)

**Sito web:**

**Servizio di assistenza alla clientela:**

**Nome:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sito web:**

**E-mail:** [vivoeprel@vivo.com](mailto:vivoeprel@vivo.com)

**Telefono:** N/A

**Indirizzo:**

Calle Orense  
Spagna