

# Scheda informativa del prodotto

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2023/1669 DELLA COMMISSIONE per quanto riguarda l'etichettatura energetica degli smartphone e dei tablet

|                                                                                                                                                            |                                               |                                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1. Marchio vivo                                                                                                                                            |                                               | 2. Identificativo del modello V2440 |  |
| 3. Parametri generali del prodotto:                                                                                                                        |                                               |                                     |  |
| Parametro                                                                                                                                                  |                                               | Valore                              |  |
| 4. Tipo di dispositivo                                                                                                                                     |                                               | Smartphone                          |  |
| 5. Sistema operativo                                                                                                                                       |                                               | Android                             |  |
| 6. Classe di efficienza energetica                                                                                                                         |                                               | B                                   |  |
| 7. Batteria sostituibile da parte dell'utente                                                                                                              |                                               | Sì                                  |  |
| 8. Durata della batteria per ciclo (END <sub>device</sub> [h])                                                                                             |                                               | 61                                  |  |
| 9. Durata della batteria in cicli – impostazioni predefinite [cicli]                                                                                       |                                               | 1 600                               |  |
| 10. Capacità nominale della batteria (C <sub>rated</sub> [mAh])                                                                                            |                                               | 6 380                               |  |
| 11. Commercializzato con custodia protettiva                                                                                                               |                                               | Sì                                  |  |
| 12. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti [n]                                                           |                                               | 270                                 |  |
| 13. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti, prova effettuata in stato completamente esteso [n]           |                                               | n.a.                                |  |
| 14. Classe di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta                                                                                               |                                               | A                                   |  |
| 15. Grado di protezione da agenti esterni                                                                                                                  |                                               | IP65                                |  |
| 16. Profondità di immersione in acqua specificata, in caso di IPx8 [m]                                                                                     |                                               | n.a.                                |  |
| 17. Resistenza ai graffi dello schermo sulla scala di Mohs                                                                                                 |                                               | 4                                   |  |
| 18. Carica-batterie                                                                                                                                        | Potenza di uscita richiesta [W]               | 55                                  |  |
|                                                                                                                                                            | Tipo di presa (all'estremità del dispositivo) | USB-C                               |  |
| Informazioni sulla riparabilità:                                                                                                                           |                                               |                                     |  |
| 19. Disponibilità minima garantita di aggiornamenti di sicurezza, aggiornamenti correttivi e aggiornamenti delle funzionalità del sistema operativo (anni) |                                               | 5                                   |  |
| 20. Classe di riparabilità (in base all'indice riportato di seguito)                                                                                       |                                               | C                                   |  |
| 21. Indice di riparabilità                                                                                                                                 |                                               | 2,99                                |  |
| 21a. Punteggio relativo alla profondità di smontaggio (S <sub>DD</sub> ) punteggio                                                                         |                                               | 2,80                                |  |
| 21b. Punteggio relativo al tipo di elementi di fissaggio (S <sub>F</sub> )                                                                                 |                                               | 3,30                                |  |
| 21c. Punteggio relativo al tipo di attrezzi (S <sub>T</sub> )                                                                                              |                                               | 1,00                                |  |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21d. Punteggio relativo ai pezzi di ricambio (S <sub>SP</sub> )                                                   | 5                                                                                                                                                                                   |
| 21e. Punteggio relativo alla durata degli aggiornamenti software (S <sub>SU</sub> )                               | 1                                                                                                                                                                                   |
| 21f. Punteggio relativo alle informazioni sulla riparazione (S <sub>RI</sub> )                                    | 5                                                                                                                                                                                   |
| 22. Link alle informazioni sulla disponibilità di pezzi di ricambio per riparatori professionisti e utenti finali | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 23. Link alle istruzioni relative alle riparazioni per gli utenti finali                                          | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 24. Link ai prezzi indicativi ante imposte                                                                        | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| <b>Informazioni supplementari:</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
| 25. Durata minima della garanzia offerta dal fornitore [mesi]                                                     | 24                                                                                                                                                                                  |

Modello immesso sul mercato dell'Unione da 15/03/2025.



**Numero di registrazione EPREL:** 2217850

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2217850>

**Fornitore:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Rappresentante autorizzato)

**Sito web:**

**Servizio di assistenza alla clientela:**

**Nome:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sito web:**

**E-mail:** [wei.sun1@vivo.com](mailto:wei.sun1@vivo.com)

**Telefono:** N/A

**Indirizzo:**

Calle Orense  
Spagna