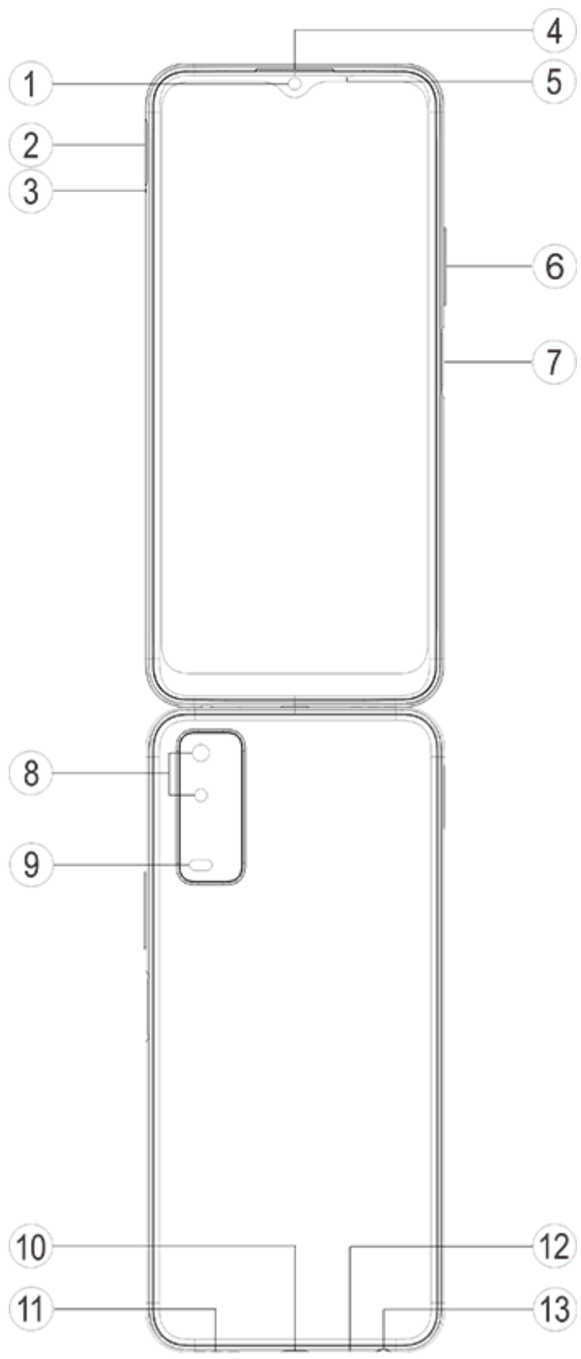
Vista general y Guía de inicio rápido

Introducción al exterior del teléfono



Introducción a teclas y widgets

1. ⑤**Sensor de luz ambiente y sensor de proximidad** : Detecta automáticamente la intensidad de la luz ambiental y ajusta el brillo de la pantalla en concordancia.

Al hacer llamadas telefónicas, este sensor detecta automáticamente la distancia entre el teléfono y usted. La pantalla del teléfono se apagará si se encuentra lo suficientemente cerca de él para evitar que active determinadas funciones de forma accidental. El sensor estará inactivo en los modos auriculares y manos libres.

2. ⑥**Botón de volumen**: Puede ajustar el volumen mediante el botón de volumen.

3. ①**Cámara frontal/**⑧**Cámara trasera**: Puede hacer fotos y grabar vídeos.

4. ④**Receptor**: Puede escuchar al interlocutor a través del auricular cuando esté al teléfono.

5. ⑦**Botón de encendido y sensor de huellas dactilares**: Mantenga presionado el Botón de encendido con el teléfono apagado para encenderlo. Mantenga presionado el botón durante el arranque para apagar el teléfono o reiniciarlo.
El botón incluye una función de reconocimiento de huellas digitales que podrá usar para desbloquear el teléfono sin tener que usar la contraseña.

⚠Nota

Cuando no pueda usar el teléfono con normalidad, mantenga presionados simultáneamente el [**Botón de encendido**] y el [**Botón de volumen**-] durante más de 10 segundos para forzar el reinicio del dispositivo.

6. ②**Bandeja de la tarjeta**: Instalar/Retirar las tarjetas.

7. ③**Orificio de pin de extracción**: Introduzca la herramienta de extracción en el orificio correspondiente situado en el lateral del cuerpo y presiónelo para expulsar la bandeja para tarjetas.

8. ⑫**Micrófono**: Transfiere el sonido al realizar llamadas.

9. ⑨**Flash** : Fuente de luz.

10. ⑪**Altavoz**: Reproduce sonido.

11. ⑩**Puerto USB**: Puede conectar el teléfono a otros dispositivos como cargadores u ordenadores mediante un cable de datos.

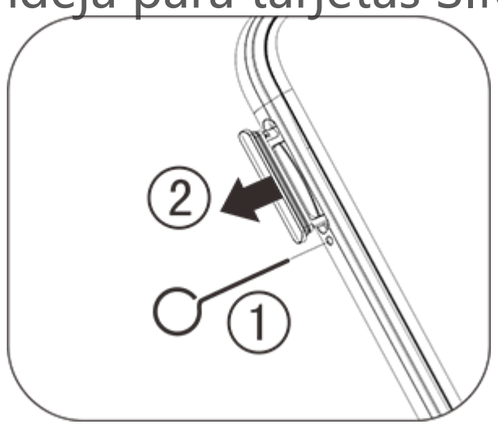
12. ⑬**Puerto de auriculares**: Puede conectar unos auriculares al teléfono mediante el conector para auriculares.

Instalación y preparación

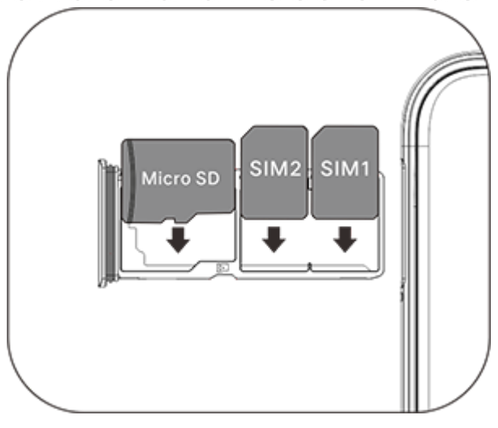
Procedimiento para instalar tarjetas SIM y SD

⚠Nota : podrías tener un teléfono con una o dos tarjetas SIM según las necesidades de tu región u operador, pero las instrucciones no incluyen todas las diferencias entre las dos versiones. Las imágenes utilizadas en estas instrucciones sirven exclusivamente como referencia y pueden ser distintas a su teléfono.

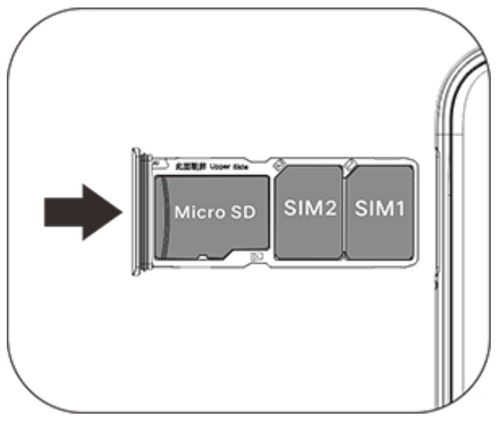
En este teléfono es posible intercambiar tarjetas nano (SIM1/SIM2) y Micro SD sin necesidad de apagarlo. Cuando está encendido, puede reconocer automáticamente tarjetas nano (SIM1/SIM2) y Micro SD al insertarlas.
Este teléfono acepta tarjetas nano (SIM1/SIM2) y Micro SD.
1. Introduzca la herramienta de extracción en el orificio correspondiente situado en el lateral del cuerpo y presiónelo para expulsar la bandeja para tarjetas SIM; Retire la bandeja para tarjetas.



2. Coloque la parte metálica de la tarjeta nano (SIM1/SIM2) o Micro SD hacia abajo haciendo coincidir el ángulo oblicuo de la tarjeta con el de la bandeja. Coloque la tarjeta nano (SIM1/SIM2) o Micro SD en la ranura para tarjetas siguiendo la dirección de las flechas del diagrama.



3. Con el teléfono boca arriba, siga la dirección de la flecha para colocar la bandeja (con la tarjeta nano o Micro SD).



⚠Nota

1. La cubierta negra no se puede desmontar para no dañar el dispositivo.
2. Coloque la tarjeta SIM o SD en la bandeja para tarjetas y colóquela en el teléfono. No es posible insertar tarjetas SIM o SD directamente en el teléfono.
3. Le aconsejamos que no recorte la tarjeta SIM usted mismo. Si la tarjeta nano (SIM1/SIM2) no encaja, acuda a su operador para cambiarla por una tarjeta nano estándar.
4. El teléfono presenta un diseño "Dual card dual standby single-pass", lo que significa que no se pueden usar las dos tarjetas a la vez para el servicio de voz o datos. Cuando una de las tarjetas se esté usando para llamadas de voz, no se podrá contestar llamadas con la otra tarjeta. Si la otra tarjeta recibe una llamada entrante, el interlocutor podrá escuchar un mensaje del tipo "El número al que ha llamado no está disponible", "No es posible conectar con el abonado al que ha llamado, vuelva a llamar más tarde". Cuando una de las dos tarjetas se encuentra en estado de conexión de datos, la otra tarjeta podrá usar el servicio de conexión de datos. El funcionamiento del diseño "Dual card dual standby single-pass" es independiente del estado de la red del operador. Se ha adoptado la tecnología single-channel porque el teléfono presenta un diseño de chip único, con lo que se puede mejorar la duración de la batería y la eficiencia energética de forma significativa. Recomendamos al usuario que se ponga en contacto con los operadores locales para habilitar servicios como "Recordatorio de llamadas perdidas", "Recordatorio de llamadas entrantes", y "Servicio de contestador" para no perder ninguna llamada en las situaciones anteriormente citadas.

Conectar los auriculares

Conecte el conector de los auriculares en el puerto para auriculares del teléfono y asegúrese de se encuentra completamente insertado.

Cargar el teléfono

Inserte un extremo del cable de datos en el puerto USB del teléfono y el otro en el cargador o en un dispositivo compatible. El teléfono comenzará a cargarse. Una vez completada la carga, desconecte el teléfono del cargador o del dispositivo compatible y desenchufe el cargador de la toma de corriente.

⚠Nota

Utilice el cable de datos y el cargador suministrados con el teléfono.

Antena

Este teléfono está equipado con una antena interna. No toque la antena cuando esté trasmitiendo o recibiendo señales. Tocar la antena puede perjudicar la calidad de la comunicación haciendo que el teléfono gaste más energía de la necesaria y reduciendo la duración de la batería. La antena se encuentra dentro del círculo marcado con líneas discontinuas. No cubra esta zona mientras sostiene el teléfono, tal y como se muestra en la siguiente imagen:
A.Antenna GPS/Wi-Fi/BT;B.Antena principal superior;C.Antena principal inferior.

⚠Nota

Las imágenes utilizadas en estas instrucciones sirven exclusivamente como referencia y pueden ser distintas a su teléfono. Cíñase siempre a su teléfono.

Iconos y notificaciones de la barra de estado

Significado de los iconos de estado

La barra de estado de la parte superior de la pantalla proporciona información básica sobre el estado del teléfono, incluyendo la intensidad de la señal, la hora del sistema y el nivel de batería.

	Intensidad de señal
	La tarjeta SIM no tiene señal
	Modo avión activado
	Conectado a la red Wi-Fi
2G/G/E	Icono de red de tipo 2G*
3G/H/H+	Icono de red de tipo 3G*
4G	Icono de red de tipo 4G*
	Conectar con dispositivo Bluetooth
	Modo vibración activado
	Modo silencio activado
	Modo No molestar activado
	Tiene un nuevo mensaje
	Alarma activada
	Nivel de batería
	Cargando
	Tiene una llamada perdida
	Los servicios de ubicación ya están activados
	Descargando

⚠Nota

El símbolo de red se muestra para indicar los operadores actuales y los ajustes de red.

Ver notificaciones

Cuando reciba una nueva notificación de evento, se mostrará su contenido en la barra de estado. Puede deslizar hacia abajo la barra de estado y tocar la notificación para ver los detalles.

Esta es la pantalla de inicio

Se mostrará tu pantalla de inicio cuando no hay abierta ninguna aplicación en tu teléfono. Este dispositivo acepta varias pantallas de inicio. Desliza hacia la derecha o izquierda para cambiar entre estas pantallas de inicio.
Si desliza hacia arriba en la interfaz de pantalla de inicio, podrás ver todas las aplicaciones en tu teléfono.

Cambiar los ajustes de la pantalla de inicio

Si tocas prolongadamente una zona en blanco de la pantalla de inicio, podrás cambiar los ajustes de la pantalla de inicio y añadir widget o fondos de pantalla según tus preferencias.

Buscar desde la pantalla de inicio

Toca el icono de Google e introduce lo que quieras buscar.

Añadir aplicaciones a la pantalla de inicio

Desde el cajón de aplicaciones, toca y arrastra una aplicación para moverla donde quieras.

Centro de accesos directos en la pantalla de inicio

Puede deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para mostrar el centro de accesos directos de la pantalla de inicio. En el centro de accesos directos, puede tocar un icono para activar/desactivar rápidamente la función correspondiente a dicho icono.

Aplicaciones de escritorio

i Manager

Desde la página de inicio de i Manager, toque ⚙ para ir a los "**Ajustes**", desde donde podrá modificar los ajustes detallados de i Manager y obtener más información relevante.

Puede tocar en cualquier función que necesite en la pantalla de inicio de iManager para entrar en la interfaz Ejecutar o Ajustes para disfrutar de una vida móvil segura y ecológica.

Cámara

1. Utilice la cámara para hacer fotos y vídeos y así conservar los buenos momentos de la vida en cualquier instante.
2. Vaya a la interfaz de la "**Cámara**" y podrá ajustar el nivel de zoom y la distancia focal de las siguientes formas:
(1) Use dos dedos para ajustar el nivel de zoom de la pantalla;
(2) La cámara puede enfocar automáticamente los objetos y muestra un rectángulo para indicar la zona enfocada. También puede tocar la pantalla para establecer manualmente el enfoque y fijar la zona enfocada en los objetos que desea resaltar.

Álbumes

Puede ver las fotos y vídeos hechos y las diversas imágenes almacenadas en sus dispositivos de almacenamiento.

⚠Nota

La información de ubicación de las imágenes solo está disponible para las imágenes que incluyan información de ubicación geográfica.

Presentación de diapositivas

1. Vaya a "**Foto**", abra una foto o vídeo y toque "**Más > Presentación de diapositivas**".
2. Vaya a "**Álbumes**", abra una foto o vídeo en una carpeta y toque "**Más> Presentación de diapositivas**".

Compartir y eliminar

1. En la pantalla "**Foto**", toque o toque prolongadamente una foto o vídeo para entrar en el modo de edición; seleccione varias fotos o vídeos y toque /;
2. En la pantalla "**Álbumes**", vaya a una carpeta y toque o toque prolongadamente una foto o vídeo para entrar en el modo de edición; seleccione varias fotos o vídeos y toque /.

Editar imagen

En la pantalla "**Foto**" o "**Álbumes**", abra la imagen que desee ver y toque la pantalla de visualización de la imagen para mostrar u ocultar los botones y editar la imagen.

Calculadora

Vaya a la interfaz de "**Calculadora**" en el modo espera. Use los números y las funciones tal y como lo haría con una calculadora estándar. Se muestra la calculadora estándar de forma predeterminada. Mantenga el móvil en posición horizontal para mostrar la calculadora científica.

Grabadora

La grabadora le permite usar el micrófono integrado para utilizar el teléfono como una grabadora portátil. Vaya a la interfaz de la " **Grabadora**". Ahí podrá realizar las siguientes operaciones:

Toque para iniciar la grabación. Toque pausar la grabación, y toque para detenerla y guardarla.

Reproducir grabación

Seleccione un archivo de grabación y seguidamente toque / para reproducir o pausar. Arrastre el control deslizante de la barra de progreso para ir hacia adelante o hacia atrás.

Compartir y eliminar

Seleccione un archivo de grabación y seguidamente toque /.

Reloj

El reloj incluye cuatro funciones:

1. **Alarma**: Puede tocar para añadir varias alarmas. En la interfaz de alarma, toque para modificar los ajustes detallados según sus preferencias.
2. **Reloj**: Puede tocar para añadir horas de ciudades diferentes.
3. **Temporizador**: Puede usar el temporizador como reloj de cuenta atrás.
4. **Cronómetro**: Toque para comenzar a cronometrar, y toque para registrar el tiempo.

Brújula

Puede obtener direcciones, la longitud, la latitud y la línea del horizonte con la brújula. Antes de usar esta función, asegúrese de que su teléfono se encuentra en posición horizontal y lejos de interferencias electromagnéticas para garantizar su precisión.

⚠Nota

1. Active la conexión de red y el servicio de ubicación antes de comprobar su ubicación actual.
2. Cuando se experimenten grandes interferencias, la brújula cambiará a la ventana de calibración y volverá a estar disponible una vez calibrada.
3. La brújula digital solo se puede usar como ayuda para la navegación. No la utilice para determinar ubicaciones, proximidades, distancias o direcciones precisas.

vivo.com

Puede encontrar más información sobre vivo y nuestros productos en "**Inicio/Productos**". También puede hacernos llegar sus comentarios en la página "**Soporte**" y obtener soluciones a problemas comunes.

⚠Nota

Antes de usar esta función, habilite el acceso a la red en su teléfono.

Google apps

Google ofrece entretenimiento, redes sociales y otras aplicaciones. Puede que necesites iniciar sesión en tu cuenta Google para poder usar algunas aplicaciones.
Para obtener más información, visita la página Ayuda de la aplicación.

Estas son algunas características

Chrome/Google : Google Chrome es un navegador popular para buscar y visitar páginas web.

Gmail : Gmail es un cliente de correo electrónico que utiliza los servicios de Google Mail para enviar y recibir correos electrónicos.

Maps : Google Maps te ayuda a encontrar tu ubicación y te muestra lo que está a tu alrededor. También puedes proporcionar información sobre tus desplazamientos para obtener información del tráfico.

YT Music : Con YouTube Music podrás disfrutar de la mejor música y los vídeos más recientes. Reproduce música en línea o guárdala en tu dispositivo.

YouTube : Con YouTube podrás disfrutar de una amplia variedad de vídeos. Incluso podrás subir tus propios vídeos.

Fotos : Google Fotos es el lugar perfecto para editar y gestionar tus fotos y vídeos desde diferentes fuentes.

Assistente : El Asistente de Google te ayuda a enviar mensajes SMS, hacer llamadas telefónicas y planificar rutas, todo mediante tu voz.

Duo : Google Duo te ayuda a mantenerte en contacto con tus amigos y familiares mediante videollamadas.

Teléfono : La aplicación Teléfono se usa para hacer llamadas.

Contactos: En Contactos puedes guardar y gestionar tus contactos.

Files : Archivos es un administrador de archivos con el que podrás gestionar, compartir y limpiar tus archivos y aplicaciones guardadas.

Google pay : Google Pay unifica todos los métodos de pago compatibles con Google para que ofrecerte una experiencia de pago rápida y segura tras haber introducido tu información bancaria solamente una vez.

Calendario: Calendario te puede recordar tus próximos eventos enviándote notificaciones al teléfono cuando se acerquen sus fechas.

Play store : Tras iniciar sesión, podrá encontrar las aplicaciones, juegos, películas, música y más contenidos interesantes más recientes de Android. Puede buscar y descargar contenido según sus necesidades personales.

Mensajes: Puede usar SMS para enviar y recibir mensajes SMS, fotos, vídeos, audios u otros archivos.

⚠Nota

Puede que las aplicaciones no estén disponibles o que sus funciones varíen según tu región o el proveedor de servicios.

Ajustes

Redes e internet

● Wi-Fi

Puede activar o desactivar la conexión Wi-Fi desde "**Wi-Fi**". Seleccione una conexión de red tras activar la conexión Wi-Fi. Si una red Wi-Fi está cifrada, se mostrará y deberá introducir la contraseña correspondiente. Mientras el teléfono está conectado a una red Wi-Fi se mostrará la intensidad de la señal de la red en la barra de estado situada en la parte superior de la pantalla. Cuantas más barras, más fuerte es la señal. Si no hay ninguna red Wi-Fi disponible, o si ha desconectado la red Wi-Fi, el teléfono intentará conectarse a Internet a través de la red de datos móviles. Tras conectar su teléfono a una red Wi-Fi, este conectará a la red automáticamente cuando se encuentre dentro del radio de cobertura.

● Tarjeta SIM y red móvil

Puedes ver el estado actual de la tarjeta sin y configurar sus ajustes desde aquí.

Red de datos: Al activar la conexión de datos móviles podrá usar las aplicaciones de red como Navegador y Correo electrónico a través de una red de datos. Puede que su operador le cobre por el servicio. Póngase en contacto con él para obtener más información.

● Zona Wi-Fi/Compartir conexión

Puede compartir la conexión a Internet creando un punto de acceso Wi-Fi.

● Modo avión

1. Puede activar o desactivar el "**Modo avión**" en la interfaz de "**Ajustes>Redes e internet**".
2. Puede deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para mostrar el centro de accesos directos de la pantalla de inicio.. Seguidamente podrá tocar el "**Modo avión**" para activar o desactivar esta función.

⚠Nota

Activar el "**Modo avión**" puede ahorrar batería.

● VPN

Mediante la VPN interna de una organización podrá comunicar información privada a través de una red pública de forma segura. Por ejemplo, puede que necesite configurar una VPN para acceder a los correos electrónicos de su trabajo. Toque " **VPN** " para configurar la VPN.

Conexión Bluetooth y de dispositivo

●Bluetooth

Active Bluetooth para poder enviar datos como archivos, contactos, imágenes y música a través del Bluetooth.

●Duplicado de Pantalla Inteligente

1.**Retransmitir archivo local**: Esta función le permite trasmitir los archivos de medios en su teléfono para reproducirlos en su dispositivo.

2.**Duplicar pantalla del teléfono**: El contenido de la pantalla de su teléfono se puede mostrar en su dispositivo de forma sincronizada. Toque directamente los controles de pantalla en su teléfono para proceder.

● OTG

OTG significa On-The-Go (sobre la marcha). La tecnología OTG hace posible transferir datos entre dispositivos de almacenamiento, por ejemplo, para conectar una cámara digital a una impresora a través sus puertos USB y poder imprimir una foto mediante OTG. OTG le permite conectar dispositivos de almacenamiento externos a su teléfono. Active "**OTG**" para poder usar archivos de imágenes, vídeos y música de sus dispositivos de almacenamiento.

Pantalla y brillo

Puede cambiar los ajustes del sistema del teléfono como el nivel de brillo, tiempo de bloqueo automático, estilo y tamaño de la fuente, etc.

Pantalla de bloqueo y fondo de pantalla

Puedes ver o cambiar los temas o fondos de pantalla predeterminados del sistema aquí. También puedes configurar la pantalla de bloqueo como quieras.

Efectos dinámicos

Podrá encontrar una variedad de estilos de animación dentro de la característica correspondiente. Puede seleccionar y aplicar su estilo favorito.

Sonido

Puede establecer su perfil de sonido preferido en "**Ajustes >Sonido**".

Apps y notificaciones

Se mostrará una lista con todos los servicios instalados en su teléfono. Podrá modificar los ajustes detallados como prefiera.

Puede usar esta función para administrar y establecer permisos de aplicaciones.

Batería

Puedes ver el uso de batería actual, el consumo de energía y más desde aquí.

Almacenamiento

Vaya a la interfaz de "**Almacenamiento**", para comprobar el uso de memoria de los dispositivos de almacenamiento y para formatearlos. Se eliminarán todos los datos tras formatear el almacenamiento del teléfono. Asegúrese de que ha hecho copias de seguridad de los datos importantes antes de formatear.

Seguridad

Puedes actualizar tus ajustes de seguridad para mantener tu teléfono seguro.

Estado de seguridad

Puedes ver el análisis de seguridad de tus aplicaciones o su estado de actualización desde aquí. "**Encontrar Mi Dispositivo**" puede ayudarte a encontrar tu dispositivo de forma remota.

Seguridad del dispositivo

Puedes configurar un método de bloqueo de pantalla o registrar tu huella digital (o cara) para desbloquear el teléfono y mejorar la seguridad del dispositivo.

Privacidad

Aquí tiene una recopilación de ajustes funcionales para la seguridad del teléfono, como seguridad del sistema y seguridad de privacidad. Puede modificar los ajustes según sus necesidades personales.

Ubicación

Puede activar la función de ubicación en "**Ajustes > Ubicación**". Una vez activada, las aplicaciones como Mapas y Cámara, así como otras aplicaciones de terceros basadas en la ubicación, podrán recopilar y usar los datos de ubicación. Puede desactivar esta función cuando no necesite usar los datos de ubicación para ahorrar batería.

⚠**Nota**

El servicio de ubicación usará una gran cantidad de datos, por lo que le recomendamos que use redes Wi-Fi.

Modo Ultra juego

Puede añadir juegos al modo Ultra juego manualmente para que puedan aprovechar las funciones del modo Ultra juego. Pulse el botón Añadir para seleccionar juegos.

Accesos directos y accesibilidad

●Supercaptura

Puede cambiar los ajustes en "**Supercaptura**". También puede obtener más información sobre los modos de captura de pantalla en "**Supercaptura > Instrucciones**".

●División inteligente

La pantalla dividida facilita el uso de dos aplicaciones a la vez. En las interfaces de algunas aplicaciones, los mensajes entrantes se mostrarán como iconos flotantes. Toque el icono y la pantalla se dividirá en dos, y las dos aplicaciones se mostrarán al mismo tiempo.

●Movimiento Inteligente

Vaya a "**Movimiento Inteligente**" para configurar el movimiento inteligente.
Formas para comprobar el Movimiento inteligente: Toque el botón menú, consulte los consejos emergentes.

●Acción rápida

Abra "**Acción rápida**". De esta forma, cuando la pantalla se apague, toque prolongadamente los [Botones de volumen -] para abrir la característica personalizable. Este ajuste no se puede usar mientras se esté reproduciendo música.

●Toque Fácil

Al activar "**Toque Fácil**" podrá modificar los ajustes detallados como prefiera.

●Temporizador de tareas

Podrá encontrar los ajustes detallados del "**Temporizador de tareas**" en "**Temporizador de tareas**". Al establecer el "**Encendido/apagado programado**", su teléfono se encenderá o apagará a la programada. Su teléfono le pedirá su confirmación para apagarse cuando llegue la hora programada. Puede tocar "**Cancelar**" para que el teléfono no se apague. Si no se le dan instrucciones específicas, el teléfono se apagará a los 60 segundos.

●Con una mano

Vaya a "**Con una mano**" para configurar esta función. Toque el interruptor para seleccionar si mostrar la interfaz a una sola mano para las opciones correspondientes.

●Accesibilidad

El lector de pantalla, el gesto de zoom, el corrector de color de pantalla y otras funciones de accesibilidad le ayudarán a usar el teléfono de mejor forma.

Bienestar digital y control parental

Aquí puede comprobar el uso del dispositivo y modificar los ajustes de algunas funciones para evitar distracciones causadas por el dispositivo. También puede establecer el Control parental para controlar y administrar el uso que su hijo hace del teléfono.

Google

Aquí puede modificar algunas de las configuraciones funcionales proporcionadas por Google. Toque ⓘ en la pantalla de inicio para obtener más información sobre soluciones detalladas para problemas relacionados.

Cuentas

Añadir cuenta

Para añadir una cuenta, toque "**Añadir cuenta**" y seleccione la cuenta. Puede añadir varias cuentas.

Debe registrar una cuenta Google e iniciar sesión en ella para usar algunas funciones del teléfono.

Sincronizar datos automáticamente

Al activar "**Sincronizar datos automáticamente**", las aplicaciones podrán sincronizar datos automáticamente.

⚠Nota

Active la conexión de red antes de usar esta función. La Sincronizar datos automáticamente consumirá batería y datos. Le recomendamos desactivar esta función cuando haya terminado la sincronización.

Sistema

●Navegación del sistema

Al seleccionar "**Navegación por gestos**" se ocultarán las teclas de navegación; al seleccionar "**Navegación con 3 botones**" se mostrarán las teclas de navegación. Puede establecer la tecla de navegación según sus preferencias en "**Navegación del sistema**".

●Idiomas e introducción de texto

Puede establecer el idioma del sistema en "**Idiomas e introducción de texto**". Toque "**Idiomas**> ＋" para seleccionar un idioma.

●Fecha y hora

Vaya a "**Fecha y hora**" para configurar la fecha y la hora de su teléfono.

●Copia de seguridad de datos/Restaurar datos

Puedes hacer copias de seguridad de las apps y datos de tu teléfono en el servidor de Google, así como restaurar la información a tu teléfono.

●Opciones de recuperación

Puedes restablecer los datos del teléfono desde aquí. Toca la opción de restablecimiento correspondiente para obtener más información.

Información sobre el teléfono

Vaya a "**Información sobre el teléfono**"para obtener más información sobre el teléfono.Puede ver la información legal en "**Información sobre el teléfono> Información legal** ".

Servicio de atención al cliente: Aquí podrá encontrar el manual del teléfono, los centros de servicio, la tarjeta de garantía electrónica y otra información para hacer un mejor uso del teléfono.

⚠Nota

Antes de usar esta función, habilite el acceso a la red en su teléfono.

Opciones para desarrolladores

Las "**Opciones de desarrollador**" las usan los desarrolladores de Android. Cambiar las opciones de las "**Opciones de desarrollador**" puede provocar errores o funcionamientos anormales en sus aplicaciones o en el dispositivo. Proceda con precaución.
Antes de usar un programa de ordenador para gestionar el dispositivo, active "**Depuración por USB**". El interruptor de "**Depuración por USB**" se encuentra en el menú de "**Opciones de desarrollador**". Procedimiento para activar el menú de "**Opciones de desarrollador**":
1. Vaya a "**Ajustes >Información sobre el teléfono**".
2. Toque siete veces en "**Número de compilación**".
3. El menú de "**Opciones de desarrollador**" aparecerá en "**Ajustes >Sistema**".

Actualización del sistema

Puede usar "**Actualización del sistema**" para actualizar el sistema del teléfono fácil y rápidamente. Primero, active la red Wi-Fi o la red de datos. Seguidamente, vaya a "**Ajustes**" y toque "**Actualización del sistema**". El teléfono detectará automáticamente la nueva versión de software y podrá descargarla e instalarla fácilmente.

⚠Nota

Las actualizaciones del sistema o archivos de recuperación no publicados por vivo pueden conllevar riesgos de seguridad. Le recomendamos realizar una copia de seguridad de los datos importantes en un dispositivo de almacenamiento antes de actualizar. Las actualizaciones del sistema consumen una gran cantidad de datos. Le recomendamos conectarse a una red Wi-Fi.

Clonar apps

Vaya a "**Clonar apps**" y active el interruptor de las aplicaciones instaladas compatibles con esta función. Una vez activado el interruptor, se generará una aplicación clonada en la pantalla.

Copie la aplicación como "Ⅱ·xxx" para distinguirla de la aplicación original. Esta función le permitirá iniciar sesión con otra cuenta. No necesitará cambiar sus cuentas dentro de una aplicación.

⚠Nota

1. Al desinstalar o cerrar la aplicación original también se eliminará la aplicación clonada y sus datos.
2. Las aplicaciones dobles pueden provocar un aumento del consumo de datos. Elimínelas cuando sea necesario mediante i Manager.
3. En vista del uso efectivo de las escenas y de las restricciones de las aplicaciones de terceros, esta característica solo es compatible con aplicaciones con las que haya que iniciar sesión en una cuenta. El resto de aplicaciones actualmente no son compatibles con esta función.
4. La clonación de aplicaciones solo se puede usar en el escritorio original de vivo, y puede que no funcione bien en otros escritorios.

Varios usuarios

Una vez habilitada esta característica, podrás añadir más usuarios al teléfono. Cada usuario dispondrá de su propio espacio en el teléfono.

Mantenimiento y reparación

Información sobre mantenimiento

Es importante que comprenda bien los procedimientos de mantenimiento y reparación del teléfono para que pueda usarlo de forma segura y efectiva y prolongar su vida útil al máximo. Consulte "Información importante y Tarjeta de garantía" para obtener información sobre mantenimiento y solución de problemas.

Teléfono y accesorios

Este teléfono usa el sistema operativo Android. Para ver la versión del teléfono, vaya a "**Ajustes >Información del teléfono**".

En "**Ajustes >Información del teléfono > Información legal > Información de seguridad**", podrás consultar las consideraciones de seguridad de este dispositivo para ayudarte a usarlo de forma segura.

Ayuda

Si experimenta cualquier tipo de problema al usar su teléfono, póngase en contacto con su operador de red o con el servicio de posventa de vivo. Vaya a la interfaz de "**Ajustes > Información sobre el teléfono > Servicio de atención al cliente>Centro de servicio**" para encontrar el número de atención al cliente del servicio.

Formatos de archivo compatibles

Grabaciones de vídeo	mp4
Imágenes	png, jpg, bmp, gif
Grabaciones de sonido	m4a
Música	mp3, ogg, wav, midi, flac, m4a, aac, amr, awb, mp2
Vídeo	avi, mp4, 3gp

Instrucciones para la conexión USB

Conecte el teléfono al ordenador mediante un cable USB, deslice hacia abajo para abrir la barra de notificaciones y seguidamente seleccione "**Transferencia de archivos**" para poder gestionar los archivos de su teléfono a través del ordenador.

Windows

1. No es necesario instalar controladores en Windows 7 y versiones posteriores. Puede hacer doble clic en "**Equipo**" (Win 7) o en "**Este equipo**" (Win 10) en el escritorio para ver su dispositivo, y seguidamente haga doble clic para copiar y administrar los archivos en su teléfono.
2. Para Windows XP es necesario instalar el controlador MTP. Vaya a www.vivo.com desde su ordenador, seleccione la pestaña "**Servicios**" y escriba "**USB**" en la caja de búsqueda para localizar el enlace del controlador MTP. Descargue e instale el controlador para gestionar los archivos en su teléfono mediante el ordenador.

⚠Nota

Para poder usar esta función correctamente, se deberá instalar Windows Media Player 11 o una versión superior en los ordenadores con Windows XP.

Mac

1.Los usuarios de Mac OS deben descargar "AndroidFileTransfer.dmg" para gestionar los archivos del teléfono.
2.Vaya al sitio web oficial de vivo, www.vivo.com, seleccione la página "**Servicios**" y haga clic en "**USB**" para descargar la herramienta de gestión MTP para sistemas Mac. Una vez finalizada la descarga, podrá abrir la herramienta para gestionar los archivos del teléfono desde el ordenador.

Linux

Gestionar el teléfono mediante software mtpfs:
1. Instale la herramienta "sudo apt-get install mtp-tools mtpfs";
2. Cree un nuevo directorio "sudo mkdir /media/mtp";
3. Modifique los permisos del directorio "sudo chmod 755 /media/mtp";
4. Instale el dispositivo "sudo mtpfs -o allow_other /media/mtp" y seguidamente podrá gestionar los archivos del teléfono desde el gestor de archivos;
5. Desmonte el dispositivo "sudo umount /media/mtp".

No desconecte el cable USB entre el teléfono y el ordenador durante la instalación. Si no se puede usar una vez instalado, reinicie el ordenador o vuelva a instalarlo.